

Bestyrelsens beretning 2010

2010 kan for klubben bedst karakteriseres som et investeringsår. Vi har været igennem en rivende udvikling med store investeringer i kontorer og personale.

Tilbagebetalingsprocenten for bilforsikring

Først skal vi alle glæde os over tilbagebetalingen på 14,1% for bilforsikringen. Med meget lange vintre i begge ender af 2010, er det ekstra glædeligt, at vi kan opfylde bestyrelsens mål om en tilbagebetalingsprocent mellem 10% til 15%. Bestyrelsen søsatte en skærpet indtegningspolitik i 2009 og denne er yderligere blevet skærpet i 2010. Med en gennemsnitlig skadesudgift omkring de 15.000 kr. pr. skade, er det ikke alene den skærpede indtegningspolitik, der har indflydelse på det gode resultat, de "gamle" medlemmer er også skyld i et mindre antal skader.

Faldende medlemstal

Selv om det er bestyrelsens erklærede langsigtede mål, at klubben skal runde 10.000 medlemmer, må vi konstatere en medlemstilbagegang i 2010. Fra 8152 medlemmer december 2009 til 8116 december 2010. Et fald på 36 medlemmer svarende til en tilbagegang på 0,4%.

Bestyrelsen havde helt klart ønsket en medlemsfremgang på små 4%, det er dog også bestyrelsens overbevisning, at indtegningen af de "rigtige" kunder på langt sigt sikrer klubben en stabil udvikling. Lønsomhed i virksomheden og tilbagebetaling til medlemmerne overskygger ønsket om vækst i medlemsantallet, vi håber dog på øget medlemsfremgang i 2011.

Nye lokaler i Silkeborg

Bestyrelsen besluttede i 2010 at flytte fra den meget anonyme lejlighed i Vestergade til en attraktiv adresse på Amaliegade i nærheden af banegården.

Klubbens synlighed i Silkeborgområdet er steget enormt med den nye beliggenhed. Enkelte nye kunder troede at klubben først nu har etableret kontor i Silkeborg - vi har boet på Vestergade i 15 år.

Vi så ikke lejligheden i Vestergade som velegnet til forsikringskontor. Den nye indretning i Amaliegade er langt mere kundevenlig og her er plads til vækst i mindst 15 år frem i tiden.

Nye lokaler i Horsens

Klubben ejer ejendomme på Vejlevej 25 og Vejlevej 27.

Ultimo 2009 gjorde bestyrelsen en ekstra indsats for at årmålsudleje bygningen på Vejlevej 25. En møbelforretning i Horsens var meget interesseret i at købe ejendommen. Bestyrelsen og ejeren af møbelforretningen kom meget langt i forhandlingerne, dog uden at der var indgået nogen form for aftale

eller givet håndslag på en handel. Da bestyrelsen meddelte at han ikke kunne købe ejendommen, men vi stadig kun var interesseret i udlejning, blev han meget sur og truede bestyrelsen med sagsanlæg om at gennemtvinge salg af ejendommen. Dette kan bestyrelsen naturligvis ikke acceptere og vi gik også selv til advokat des angående. Nu er sådanne sager ekstremt komplicerede og selv om bestyrelsen føler sig meget sikker i at vinde en eventuel retssag blev der indgået forlig, hvor klubben har købt arkitekttegninger af møbelhandleren.

Vi er så (endelig) kommet i gang med at istandsætte Vejlevej 25. Bygningen er oprindeligt opført som en sparekassefilial og er derfor også særdeles velegnet som forsikringskontor. Her er 325 M² kontor i et plan, som vi kan indrette langt bedre end den gamle fødeklinik, der er indrettet med mange små rum fordelt på 3 etager. Vi glæder os til at kunne indvie det nye kontor lige før sommerferien 2011.

Den gamle fødeklinik på Vejlevej 27 skal så udlejes. Bestyrelsen har været i dialog med enkelte potentielle lejere. Intet er dog aftalt idet vi vil prøve at få så god lejeindtægt som muligt.

Medlemsfordele

Klubben har haft et mangeårigt samarbejde med Dansk Autohjælp. Den obligatoriske autohjælp som er en del af klubkontingentet på 325 kr./år. Normalprisen hos Dansk Autohjælp er 650 kr./år.

Bestyrelsen har besluttet, at der skal være ekstra fordele ved medlemskabet af GF Horsens/Silkeborg. I 2010 indgik GF samarbejde med Dansikring Direct, hvor du gratis og uforpligtende kan få sikkerhedscheck af boligen. Desuden er der samarbejde med Euromaster med 10% på udsalgsprisen for dæk. Vi kan anbefale, at man jævnligt kikker på klubbens hjemmeside, der vil løbende vil være forhandlinger med forskellige virksomheder. I skrivende stund pågår forhandlinger med Bravo Tours og TS bipleje.

Konkurrencesituationen

Selv om vi må konstatere tilbagegang i medlemstallet ser bestyrelsen lyst på konkurrencesituationen.

Den store eksponering af GF Forsikring skete i forbindelse med håndbold VM for kvinder, hvor rigtig mange danskere lagde mærke til selskabet.

Det har også været glædeligt, at læse alle medieomtaler af GF Forsikring. Specielt økonomimagasinet TÆNK kåring af GF som det bedste forsikringselskab resulterede nærmest i storm på vores kontorer. Da GF er det bedste selskab, oplever vi ikke problemer med kundehenvendelser til klubben. GF er ved at opbygge et stærkt "brand" og dette giver os muligheden for at være lidt mere selektive med hensyn til de kunder der bliver indtegnet. Gode stabile tilbagebetalinger på skadesregnskabet betyder at klubben bliver endnu mere attraktiv.

På trods af den gode markedssituation ønsker bestyrelsen at udbygge klubbens markedsføringsindsats – vi ønsker gennem lokal markedsføring at udbygge kendskabet til GF endnu mere.

Brand, Redning & Vagt

Fagklubben "Brand, Redning & Vagt", der tidligere blev serviceret fra vores kontor, har nu valgt at leje kontorlokaler i Horsens. Vi ønsker klubben tillykke med de nye lokaler. Som omtalt er der netop tale om en fagklub og de må således kun servicere kunder, der er beskæftiget med omtalte erhverv. Er dit erhverv ikke under GF's fagklubber skal du henvende dig til regionalklubbernes kontorer.

GF Forsikring på landsplan

På ledelsesplan gennemgår GF Forsikring for tiden en rivende udvikling. I 2013 træder nye krav til forsikringssektoren fra EU i kraft, dette betyder blandt andet, at bestyrelsesmedlemmer i hovedbestyrelsen for GF skal være "fit and propper" og valgprincipperne til hovedbestyrelsen bliver derfor ændret. I dag kan kun klubformænd vælges til hovedbestyrelsen – i fremtiden kan alle der godkendes af en valgbarhedskommission vælges.

Soliditetskravene fordobles i forhold til i dag. I GF vil vi gerne have dobbelt soliditet i forhold til de offentlige krav, så efter 2013 er målet 4 dobbelt soliditet i forhold til kravene i dag.

I øvrigt indføres kvalitetsstyringskrav og andre krav til økonomistyring fra EU. GF har blandt andet ansat en aktuar for at imødekomme de skærpede krav.

På landsplan er portefølgen steget med ca. 200 forsikringer, hvilket må siges at være status quo. Klubben arbejder for at sætte mere fart i produktudviklingen, således vi kan matche de andre selskabers mikrotarifering, men samtidig bevare noget af den solidaritet der er blandt GF Forsikrings medlemmer.

Med en cobined ratio på 102 på forsikringsforretningen er det selv sagt at dette skal forbedres – godt at GF, ikke som i andre selskaber, skal aflevere et kapitalafkast til eksterne investorer.

Klubbens personale

Bestyrelsen ønsker de bedste kompetencer hos personalet, derfor deltager vi aktivt i næsten alle kurser og efteruddannelse indenfor GF. Vi har endda også udlånt en medarbejder som underviser indenfor GF.

Senes har Lis Misholt og Tine Marnow aflagt eksamen i sælgeruddannelsen og bestyrelsen ønsker dem tillykke med de særdeles gode karakterer de opnåede.

I 2010 blev Peer Christensen ansat i klubben og vi krydser fingre d. 28/4 hvor han forhåbentlig efter veloverstået eksamen kan kalde sig eksamineret assurandør.

Bestyrelsen vil gerne takke personalet for den gode arbejdsindsats der er ydet i 2010. Vi har været igennem mange ændringer i dagligdagen. På trods af store udfordringer møder i altid medlemmerne med et smil og der bliver altid ydet en god service overfor vores medlemmer. Som et medlem udtale "Hos GF Horsens føler man sig altid velkommen"