



FORSIKRING

Bestemmelser for klubbens
Autohjælp



Klubben samarbejder med Dansk Autohjælp, der yder assistance ved alle uheld, der forhindrer viderekørsel ved egen hjælp.

Autohjælpen omfatter det køretøj, som er forsikret under policenummeret inklusive eventuelt efterspændt påhængskøretøj, som benyttes til privat brug, fx campingvogn og trailer. Ved skift af køretøj, hvor flere køretøjer er forsikret på samme police, er det kun det sidst noterede køretøj, som er omfattet af ordningen.

Autohjælpen dækker følgende

Starthjælp, hjulskifte, brændstofudbringning m.m.

Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis dit køretøj ikke vil starte eller ikke kan køre videre. Lykkes det ikke, tilbydes du transport til værksted efter dit eget valg. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i bilen, dækkes døroplukning, hvis der kan foretages forsvarlig oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporteres din bil til nærmeste autoriserede værksted.

Bjærgning

Hvis dit køretøj er kørt i grøften eller bare er kørt fast, trækkes det fri.

Transport

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, transporteres det til din bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter dit valg. Der ydes kun én assistance pr. driftsstop/skade.

Færdselsuheld

Er dit køretøj efter færdselsuheld bragt til en synshal eller lignende, dækker klubbens autohjælp transport herfra til dit værksted.

Persontransport

Skal dit køretøj på værksted efter driftsstop eller færdselsuheld, sørger Dansk Autohjælp for transport af dig og dine passagerer til fælles bestemmelsessted i Danmark.

Hotellophold

Kan dit køretøj ikke repareres samme dag i Danmark, og Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

Patient/hjemkørsel

Hvis du som fører af det dækkede køretøj bliver ramt af sygdom eller kommer til skade og derfor ikke kan fortsætte kørslen, sørger Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet.

Denne service gælder både dig selv, din ægtefælle og dine hjemmeboende børn. Der ydes ikke hjælp ved kroniske lidelser. Det kan forlanges, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Hjemkørsel af køretøjet begynder senest dagen efter bestilling.

DinEkstraBil

Du har mulighed for at leje en bil via Dansk Autohjælp, hvis din bil skal på værksted.

Prisen for benyttelse af DinEkstraBil er 150 kr. pr. døgn i de første 3 døgn efter anvendelsens start, herefter betaler du 450 kr. pr. påbegyndt døgn (basisår 2010).

Hvis Dansk Autohjælp ikke har en EkstraBil til rådighed, forsøger Dansk Autohjælp at skaffe en tilsvarende hos værksted eller biludlejningsfirma.

DinEkstraBil er forsikret af Dansk Autohjælp. Men en skade påført DinEkstraBil mens bilen er til din rådighed, udløser en selvrisiko på højst 3.000 kr.

DinEkstraBil afleveres til dig i rengjort stand og med fyldt tank, ligeledes skal du aflevere DinEkstraBil i rengjort stand og med fyldt tank.

Du afleverer DinEkstraBil på den adresse, som aftales med Dansk Autohjælp.

Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at afvise dit ønske om at benytte tilbuddet om DinEkstraBil, hvis det tekniske nedbrud skyldes dårlig vedligeholdelse.

Såfremt Dansk Autohjælp skønner, at der uretmæssigt eller bevidst er afgivet fejlagtige oplysninger ved ønsket om DinEkstraBil, tages der ligeledes forbehold for at afvise et ønske om DinEkstraBil, såfremt Dansk Autohjælp i øvrigt finder anledning dertil.

DinEkstraBil må kun anvendes inden for Danmarks grænser.

Tilbuddet om DinEkstraBil er begrænset af antallet af EkstraBiler/udlejningsbiler i samme kategori, der er til rådighed.

Tilbuddet om leje af DinEkstraBil gælder for forsikrede personbiler med en totalvægt på indtil 3.500 kg.

Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af DinEkstraBil.

Gældende betingelser for leje af DinEkstraBil fremgår af lejekontrakten.

Assistance i udlandet

Klubbens autohjælp dækker i det øvrige Europa for det forsikrede køretøj. Ved Europa forstås i disse bestemmelser de lande, der er omfattet af "Det Røde Kort". Se nærmere på www.sos.dk.

Har du brug for assistance i udlandet, skal den rekvireres direkte hos Dansk Autohjælps Alarmcentral i Danmark. Ring +45 70 10 80 90.

Dansk Autohjælps samarbejdspartnere yder assistance efter samme betingelser, som er gældende i Danmark. Kan afhjælpning ikke ske på stedet, transporteres køretøj, fører og evt. passagerer til nærmeste værksted.

Klubbens autohjælp dækker dog efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

Klubbens autohjælp dækker ikke hjemkørsel af køretøj ved sygdom/tilskadecomst eller fritrækning ved fastkørsel i sne, mudder, sand og lignende, samt hvis rejsens formål er godstransport.

Er køretøjet kaskoforsikret eller har mobilitetsgaranti og derigennem har en udvidet dækning, ydes assistance efter disse regler.

Øvrige bestemmelser for autohjælpen

Dansk Autohjælp yder assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetil-kald. Der tages dog forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force majeure.

Autohjælpen dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning.

Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at afvise assistance, hvis startsvigt/driftsstop skyldes dårlig vedligeholdelse.

Hvis assistancen ikke er omfattet af klubbens autohjælp, skal du betale til Dansk Autohjælp efter regning.

Klubbens autohjælp har regresret over for evt. skadevoldere. Har du hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af klubbens autohjælp, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos klubbens autohjælp.

Betingelserne for klubbens autohjælp gælder i Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland.

Du skal også være opmærksom på følgende

Autohjælpen dækker for højst 15.000 kr. pr. kalenderår.

Kontingent

Kontingentet opkræves sammen med bilpræmien.

Kontingentet tilbagebetales ikke, hvis du ophører med at have køretøjet forsikret gennem GF Nord.

Selvrisiko

Klubben kan pålægge en selvrisiko eller opsiges autohjælpen, hvis klubbens bestyrelse skønner, at antallet af assistancer overdrives, fx på grund af dårligt vedligeholdt køretøj.

Husk

Hav altid policenummer ved hånden, når du rekvirerer assistance.

Policenummer

Indregistreringsnummer



FORSIKRING

Alarmcentral Dansk Autohjælp:

70 23 10 11

Fra motorvejsnødtelefon forlang assistance af Dansk Autohjælp

GF Nord, Frederikshavn

Rimmensgade 27 · 9900 Frederikshavn · Tlf. 98 42 50 22
gf-nord@gfforsikring.dk · www.gfnord.dk
Mandag-fredag kl. 9-16

GF Nord, Hjørring

Brinck Seidelinsgade 7 · 9800 Hjørring · Tlf. 98 92 50 23
gf-nord@gfforsikring.dk · www.gfnord.dk
Mandag-fredag kl. 9.30-16